

ERP - Công cụ đắc lực cho doanh nghiệp

◊ MINH THÀNH

Môi trường kinh doanh hiện đại với áp lực cạnh tranh ngày một gia tăng buộc doanh nghiệp luôn tìm cách hoàn thiện công tác quản lý để sử dụng hiệu quả nhất các nguồn lực. Những năm gần đây, một công cụ quản trị được giới thiệu tại Việt Nam - hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (**ERP** - Enterprise Resource Planning), được xem là công cụ đắc lực cho thành công của doanh nghiệp.

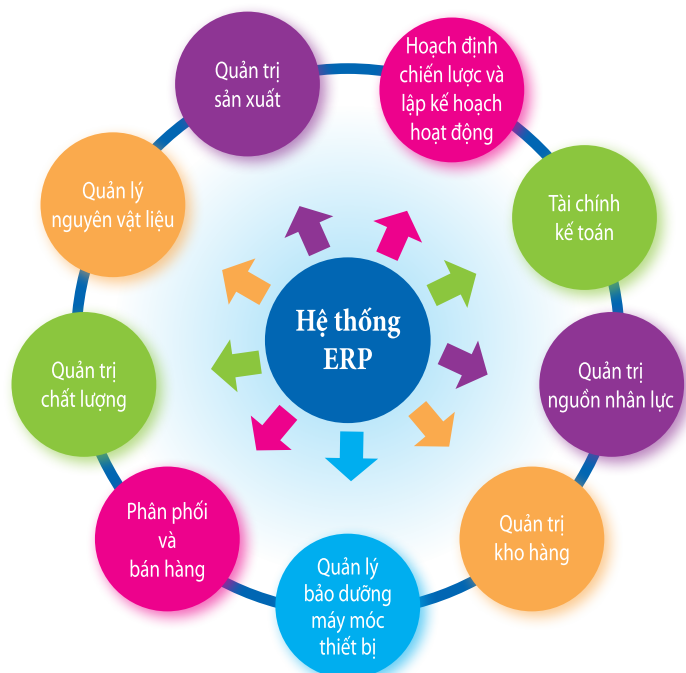
Đã có nhiều công ty, đặc biệt là các công ty lớn tổ chức triển khai ERP như Tập đoàn BITEXCO và Global CyberSoft công bố hệ thống SAP ERP, Công ty CSC Việt Nam đã cùng Công ty Tân Hiệp Phát tổ chức lễ bàn giao hệ thống ERP, Công ty Cổ phần Docimexco và Công ty TNHH Tin học Phương Bắc (FBS) đã ký hợp đồng triển khai hệ thống phần mềm ERP - XMAN cho toàn bộ hệ thống Docimexco, Công ty VICEM hợp tác với Công ty Pythis để đầu tư hệ thống ERP của Oracle... Tuy nhiên, khái niệm ERP hiện tại ở thị trường Việt Nam còn xa lạ với nhiều doanh nghiệp và việc ứng dụng ERP ở Việt Nam chưa phổ biến.

Sơ lược về ERP

ERP là thuật ngữ để chỉ một loạt hoạt động do phần mềm máy tính hỗ trợ, cung cấp và thực hiện các quy trình xử lý một cách tự động, nhằm giúp cho các doanh nghiệp quản lý các hoạt động then chốt như: kế toán, phân tích tài chính, quản lý mua/bán hàng, quản lý kho vận, quản lý nhân sự, hoạch định và quản lý sản

xuất, v.v....; ERP cung cấp và tổng hợp số liệu của nhiều hoạt động riêng rẽ khác nhau để đảm bảo các hoạt động và phát triển doanh nghiệp theo kế hoạch. Mục tiêu của ERP là đảm bảo các nguồn lực của doanh nghiệp kịp thời với số lượng đủ khi cần.

Phần mềm ERP có cấu trúc phân hệ (module). Các module có thể được chia theo qui trình kinh doanh chuyên biệt hoặc theo chức năng mà doanh nghiệp đang vận hành như: kế toán, vật tư, kho vận, sản xuất, lao động, các hoạt động này được kết nối với nhau để tự động chia sẻ thông tin và có thể phân tích, tổng hợp tình hình các hoạt động tại doanh nghiệp một cách nhanh chóng để ra quyết định kịp thời. Đặc điểm nổi bật của ERP là một "hệ thống phần mềm sống" vì có thể mở rộng và phát triển theo thời gian theo từng loại hình doanh nghiệp mà không làm ảnh hưởng đến cấu trúc của chương trình.



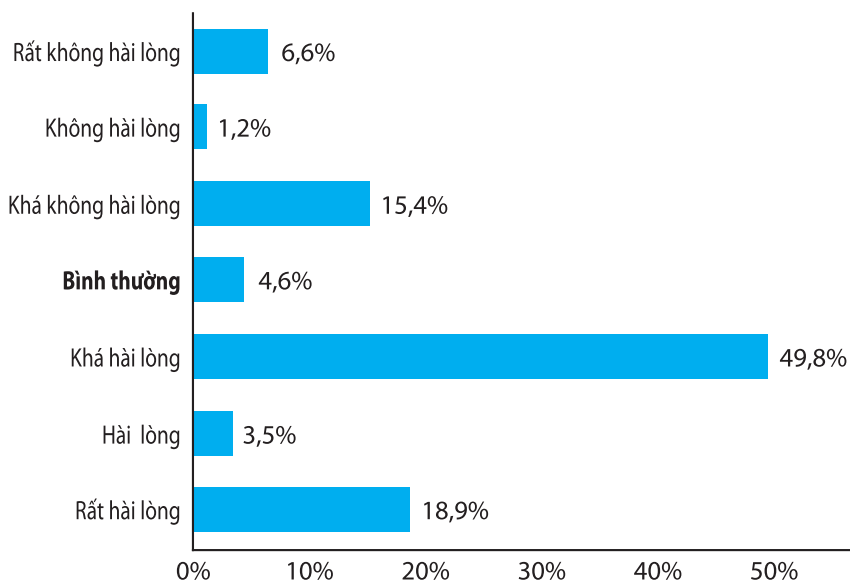
Sơ đồ thông tin tích hợp qua hệ thống ERP

Lợi ích của doanh nghiệp khi sử dụng ERP

Lãnh đạo doanh nghiệp quyết định áp dụng ERP có thể xem như quyết định chấp nhận làm một cuộc cách mạng để thay đổi toàn bộ tư duy, cho đến thói quen, phong cách làm việc của từng nhân viên. Toàn bộ hệ thống tổ chức của đơn vị, chính sách tài chính, hệ thống kiểm soát nội bộ... phải hoạt động đồng bộ.

Công ty Cổ phần Xây dựng và Thương mại TTT (TTT), hoạt động trong lĩnh vực trang trí nội thất cao cấp tại Việt Nam đã gặp không ít khó khăn khi xử lý các rắc rối nảy sinh giữa các phòng, ban chức năng và bộ phận sản xuất. Năm 1999, TTT quyết định thành lập bộ phận công nghệ thông tin nghiên cứu việc ứng dụng một quy trình tiêu chuẩn cho công ty và cuối cùng quyết định sử dụng giải pháp Intuitive ERP. Ông Nguyễn Kim Trọng, Giám đốc sản xuất của TTT đã tiết lộ trên Thời báo Vi tính Sài Gòn: "Sau một năm triển khai giải pháp Intuitive ERP, các bộ phận trong công ty đã phối hợp nhịp nhàng ... ; việc quản lý các mối quan hệ với khách hàng, từ khi bắt đầu cho

Mức độ hài lòng của doanh nghiệp trên thế giới khi sử dụng ERP (năm 2010)



Nguồn: Báo cáo ERP 2010 của tổ chức Panorama Consulting

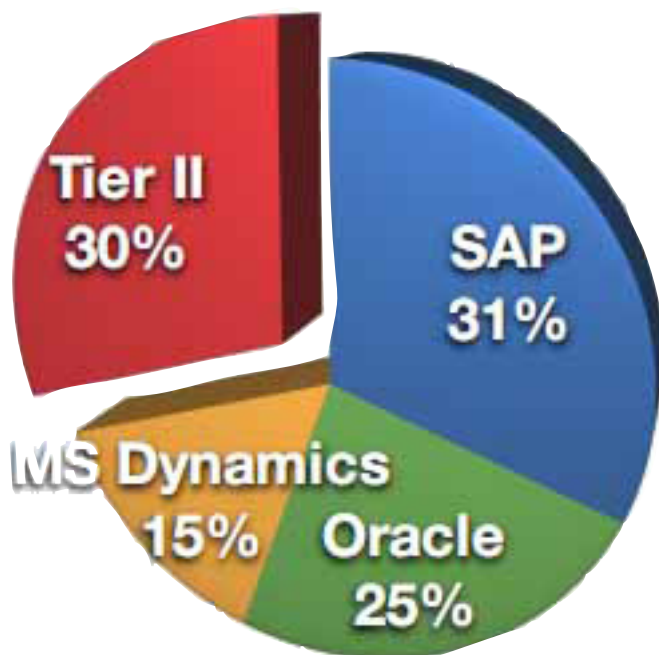
đến khi kết thúc hợp đồng cũng như giữ quan hệ cho những dự án kế tiếp đạt hiệu quả... Với Intuitive ERP, TTT đã tiết kiệm được chi phí trong sản xuất nhờ vào việc quản lý vật tư tốt, vận hành máy móc theo quy trình chặt chẽ giúp

giảm lượng hàng hóa bị lỗi.. năng suất lao động ở TTT đã tăng gấp đôi".

Ngoài ra, một số công ty khác như Công ty Xi Măng Hà Tiên 1 triển khai ERP của Oracle từ năm 1999 đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả quản trị và hiệu quả hoạt động kinh doanh. Doanh nghiệp Prime Group bắt đầu triển khai ERP từ 2007, đã giúp Prime Group quản lý 29 công ty thành viên rải rác thuộc địa bàn các tỉnh Phú Thọ, Tuyên Quang, Thái Nguyên, Vĩnh Phúc, Huế và Quảng Nam với hơn 4.000 nhân viên.

Một số doanh nghiệp đã triển khai ERP thành công, nhưng số lượng không thành công cũng không phải là ít. Tại hội thảo về "Kinh nghiệm ERP(+)" Bà Vũ Kim Hạnh, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến thương mại TP. HCM cho biết: "Trong số 4 doanh nghiệp làm ERP ở Câu lạc bộ doanh nghiệp hàng Việt Nam chất lượng cao thì có đến 3 thất bại". Còn theo số liệu thống kê từ báo cáo của Panorama Consulting về việc ứng dụng ERP trên thế giới trong năm 2010 thì 41% các công ty được khảo sát trả lời là không nhận được ít nhất một nửa trong những lợi ích kinh doanh mà họ mong đợi từ hệ thống

Thị phần ERP trên thế giới năm 2010



Nguồn: Báo cáo ERP 2010 của tổ chức Panorama Consulting



ty Việt Nam viết. Tuy nhiên, các ERP nội địa hầu hết chưa có module sản xuất, sự liên kết giữa các module chưa thật tốt, tác giả của các ERP nội địa phần lớn đều là những kỹ sư tin học, trong khi thực chất ERP là quy trình, là quản trị, vì thế họ không lường hết các tình huống quản lý có thể xảy ra. Hiện nay các doanh nghiệp phần mềm tại Việt Nam chủ yếu chỉ cung cấp các phần mềm kế toán, hoặc phần mềm quản trị có qui mô nhỏ theo yêu cầu cụ thể của khách hàng. Bên cạnh đó, hầu hết các dự án ERP không thành công là do khâu tư vấn chưa tốt. 80% khối lượng công việc trong quá trình triển khai ERP là tư vấn, chỉ có 20% khối lượng là lập trình. Vì thế, khi triển khai những ERP phức tạp cho các doanh nghiệp lớn, nên thuê tư vấn có uy tín và kinh nghiệm, vừa đảm bảo cho dự án khả năng thành công, vừa tạo ra cơ hội học hỏi tích lũy kinh nghiệm.

ERP, 22% không nhận thấy lợi ích từ các giải pháp ERP. Có 68% các giám đốc điều hành và 61% người lao động phần nào hài lòng với giải pháp ERP.

Mua ERP như thế nào?

ERP không đơn thuần là một phần mềm quản lý, nó còn là nơi tích lũy kiến thức, kinh nghiệm quản lý, kinh nghiệm tác nghiệp. Để thiết kế một ERP, cần có các chuyên gia am hiểu trong từng ngành công nghiệp khác nhau, đồng thời cũng cần nhiều năm tích lũy kinh nghiệm triển khai để hoàn thiện. Do đó, khi đầu tư ERP, doanh nghiệp nên cân nhắc lựa chọn những đơn vị cung cấp có kinh nghiệm và uy tín mới có thể đạt hiệu quả như mong muốn.

Để có được ERP của các nhà cung cấp hàng đầu thế giới hiện nay, doanh nghiệp phải chuẩn bị "hầu bao" không nhỏ. Để sở hữu sản phẩm ERP của các nhà cung cấp "cỡ trung" thế giới như SunSystems, Exact Globe 2000, MS Solomon, Navision thì doanh nghiệp phải chi từ 200.000 USD trở lên; và để sử dụng sản phẩm của các nhà cung cấp "cỡ đại gia" như SAP, Oracle

Financials, People-Soft thì phải chuẩn bị trong túi từ 500.000 USD đến vài triệu USD. Tuy nhiên, các sản phẩm ERP do nhà sản xuất nước ngoài đều sử dụng ngôn ngữ tiếng Anh và kém tương thích với các tiêu chuẩn kế toán của Việt Nam. Đặc điểm này tạo không ít khó khăn cho các doanh nghiệp khi áp dụng ERP nước ngoài.

Với những doanh nghiệp nhỏ, có thể chọn các phần mềm ERP do các công

Ứng dụng ERP là xu thế tất yếu, là công cụ quan trọng để doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh, đồng thời giúp tiếp cận tốt hơn với các tiêu chuẩn quốc tế. Tuy nhiên, ứng dụng ERP không phải dễ, cần hội tụ nhiều điều kiện để có thể ứng dụng thành công như: nhận thức và quyết tâm cao của ban lãnh đạo doanh nghiệp, cần xác định đúng đắn mục tiêu, phạm vi và các bước triển khai, lựa chọn giải pháp và nhà cung cấp phù hợp. □



Tu ti tu tu tu tu

Trong một khách sạn ở London. Có tiếng chuông reo ở quầy tiếp tân. Nhân viên phục vụ nhắc máy và nghe có tiếng người nói:

- Tu ti tu tu tu tu!

Anh này chẳng hiểu đầu dây kia nói gì, bèn dập máy. Lại có tiếng chuông reo, và vẫn câu nói ấy:

- Tu ti tu tu tu tu!

Nhân viên phục vụ lại dập máy. Lại có tiếng chuông reo, và lần này vẫn lại đúng câu ấy:

- Tu ti tu tu tu tu!

Nhân viên phục vụ tức điên người, dập máy rõ mạnh. Vài phút sau, một anh chàng xuất hiện ngay trước mặt nhân viên phục vụ, quát lớn:

- Này ông kia, ông có hiểu tiếng Anh không hả? Tôi đã nói 3 lần rồi: "Mang ngay 2 ly trà vào phòng 222!" (Two tea to Two Two Two).

(Sưu tầm)