

“Nóng” và “nguội” trong ĐỐI THOẠI GIỮA CHÍNH QUYỀN – DOANH NGHIỆP

◇ HOÀNG MI

Cuối năm, các doanh nghiệp rất bận rộn. Ấy thế mà, ngày 23/12/2010, tại hội trường của Khách sạn Rex, số lượng doanh nghiệp tham dự hội thảo đông nghìn nghịt. Một số người còn tới sớm, tranh thủ “xi” chỗ ngồi tốt, gần bàn cử tọa để nghe cho rõ hơn. Về lo lắng, khẩn trương cùng với tiếng nói chuyện trao đổi rì rầm càng khiến cho không khí thêm phần căng thẳng trước giờ hội thảo bắt đầu. Sự kiện đặc biệt gì đây?

Rối ngày cuối năm với hóa đơn tự in

Sau khi Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/5/2010 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng, cung ứng dịch vụ được ban hành, các doanh nghiệp vừa mừng vừa lo và còn vừa rối như canh hẹ. Theo quy định mới, không quy định mẫu hóa đơn, chỉ quy định các thông tin bắt buộc phải thể hiện. Vì vậy, doanh nghiệp có quyền in thêm các thông tin quảng cáo hoặc logo công ty. Thêm vào đó, doanh nghiệp không cần phải gửi mẫu để cơ quan thuế duyệt trước khi in. Doanh nghiệp được quyền chủ động trong việc in hóa đơn, đó là điều đáng mừng. Tuy nhiên, nếu không in kịp hóa đơn trước ngày 01/01/2011 thì sao? Doanh nghiệp được mua bao nhiêu hóa đơn trước khi tự in được? Hộ kinh doanh cá thể có phải tự in hóa đơn không? Có được sử dụng con dấu scan trên hóa đơn không nếu doanh nghiệp xuất quá nhiều hóa đơn một ngày? Làm thế nào để phân biệt hóa đơn nào thật, hóa đơn nào giả nếu tự in lấy hóa đơn?, vân vân và vân vân...?

Giải đáp thắc mắc “nóng” với hệ thống đối thoại

Những thắc mắc nóng sốt, gắn liền với hoạt động của doanh nghiệp ở thời điểm bận rộn cuối năm đã được Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, cơ quan phụ trách Hệ thống đối thoại trực tuyến giữa doanh

nh nghiệp và chính quyền thành phố giải quyết bằng cách “tốc hành” tổ chức một buổi hội thảo nhằm có buổi trao đổi trực tiếp, thẳng thắn giữa đại diện cơ quan thuế và doanh nghiệp tại hội trường khách sạn Rex, ngày 23/12 vừa qua.

Trả lời cho thắc mắc chung của nhiều công ty như công ty cổ phần Vinh Nam, công ty Dân Cường, công ty TNHH Tin học Kỹ Tin Á, bà Trần Thị Lệ Nga, Trưởng phòng Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế đã giải thích các hướng dẫn, đính chính, sửa đổi, bổ sung cho nghị định 51/2010/NĐ-CP, như các doanh nghiệp đã đặt in hay tự in hóa đơn, chậm nhất 26/12, phải thông báo phát hành đến cơ quan thuế, nếu chưa có hóa đơn trước 1/1/2011, cơ quan thuế tiếp tục bán hóa đơn cho doanh nghiệp sử dụng đến 31/03, sau ngày 31/3/2011 chỉ có

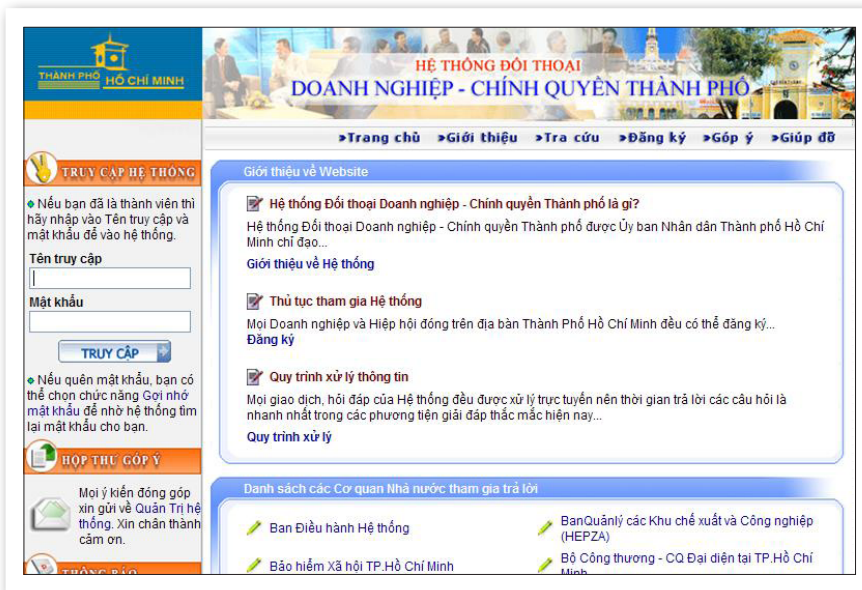


Buổi đối thoại giữa doanh nghiệp và lãnh đạo Cục thuế thành phố ngày 23/12/2010.

Địa chỉ hệ thống

“Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền thành phố”:

www.doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn



một số đơn vị vẫn được tiếp tục mua hóa đơn thuế như hộ kinh doanh cá thể tính thuế theo phương pháp khấu trừ hay hợp tác xã... Những thắc mắc rất phổ biến trong các doanh nghiệp kể từ khi nghị định liên quan đến hóa đơn mới ban hành đã được giải đáp. Bên cạnh đó, một số bất cập của nghị định mới cũng lộ ra như một số doanh nghiệp sử dụng hóa đơn với số lượng ít nhưng vẫn phải đặt in với giá cả triệu đồng/cuốn thì quá mắc!. Nếu đặt in nhiều thì làm sao để quản lý lượng hóa đơn dôi dư này? Hoặc với quy định phải “đóng dấu sống” trên hóa đơn thì những doanh nghiệp sử dụng nhiều như công ty TNHH NYK Line VN xuất cả nghìn hóa đơn một ngày hoặc công ty có nhiều cửa hàng bán lẻ cách xa nhau nhưng chỉ có một con dấu thì làm sao sử dụng?. Những tồn tại, vướng mắc, các ý kiến đóng góp đã được lãnh đạo Cục Thuế ghi nhận và dù rằng có nhiều vấn đề không thuộc thẩm quyền của Cục nhưng đại diện Cục Thuế cũng đề xuất cho doanh nghiệp hướng giải quyết. Dù còn đó những việc phải tiếp tục tháo gỡ, nhưng sau buổi hội thảo, những gương mặt băn khoăn, đăm chiêu từ ban sáng đã trở nên nhẹ nhõm hơn.

“Ngụội” với kênh thông tin hiệu quả, miễn phí

Những thắc mắc “nóng sốt” về những vấn đề quản lý giữa chính quyền và người dân tương tự như “sự kiện in hóa đơn” có một cách giải quyết khác, nhanh và có phần hiệu quả hơn là phải trao đổi, giải đáp tại một hội thảo, đó là các doanh nghiệp hãy sử dụng hệ thống “Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền thành phố”, hệ thống này được UBND TP.HCM chỉ đạo xây dựng từ 2002, nhằm mục đích cung cấp phương tiện giải quyết một cách nhanh nhất các vướng mắc, khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh. Thông qua hệ thống, các thắc mắc, yêu cầu của doanh nghiệp sẽ được gửi trực tiếp đến những địa chỉ có trách nhiệm giải quyết một cách nhanh chóng, đầy đủ và chính xác, thời hạn giải đáp cho phép chỉ trong vòng 5 ngày và hoàn toàn miễn phí.

Hiện có 41 sở, ngành chịu trách nhiệm trả lời, giải đáp những thắc mắc của doanh nghiệp. Đã có gần 15.000 câu hỏi của doanh nghiệp đã được giải đáp thông qua hệ thống “Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền thành phố”. Đây là hệ thống mạng Chính phủ điện tử được đánh giá cao trong nước và khu vực, thế nhưng qua sự kiện “in hóa đơn” vừa qua, thay vì các thắc mắc có thể được giải đáp tức khắc qua hệ thống đối thoại thì các doanh nghiệp lại phải đợi đến khi có một buổi hội thảo mới có được câu trả lời! Phương tiện sẵn có, sử dụng internet hiện nay quá dễ, thế nhưng doanh nghiệp chưa khai thác các công cụ hỗ trợ này và nhiều doanh nghiệp còn chưa biết rằng có tồn tại một hệ thống đối thoại trực tuyến giữa doanh nghiệp và chính quyền thành phố.

Dẫu biết rằng thật khó thay đổi một thói quen, nhưng trong thế giới công nghệ thông tin như hiện nay, không khó để doanh nghiệp và các đơn vị quản lý nhà nước khai thác sử dụng kênh thông tin hiệu quả mà lãnh đạo TP.HCM đã quan tâm đầu tư. Hy vọng sang năm mới, ngày càng có nhiều doanh nghiệp biết đến kênh thông tin online này và hệ thống “Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền thành phố” sẽ được sử dụng hết công suất để doanh nghiệp và chính quyền đến thật gần nhau và những vướng mắc của doanh nghiệp sẽ được các ban ngành Thành phố giải đáp, tháo gỡ kịp thời mà không cần đến các buổi hội họp. □



Đại diện doanh nghiệp đang nêu câu hỏi tại buổi hội thảo